



CORSO DI QUALIFICAZIONE TEORICO PER ASSISTENTI DI VOLO SYLLABUS

Aeromobile in generale

- Configurazione e nomenclatura
- Dimensione aeromobile
- Fusoliera, ala, impennaggi ed identificazione dei lati di un aeromobile
- Marca di identificazione
- Generalità sulla fusoliera
- Porte aeromobile
- Dispositivi di imbarco/sbarco incorporati
- Cockpit, cinture di sicurezza, movimenti e sistemi di comandi poltrone
- Cappelliere toilette
- Galley
- Luci cabina
- Stazione assistenti di Volo: definizione di stazione
- Caratteristiche fondamentali degli strapuntini: dimensioni
- Posizione relativa alle uscite di emergenza, agli ostacoli, ai passeggeri
- Cinture addominali con bretelle inerziali: vincolate ed indipendenti
- Modalità d'impiego

Impianti di comunicazione

- Interfonico
- Sistema annuncio
- Microtelefoni
- Sistemi di chiamata
- Indicatori luminosi
- Segnali di informazione passeggeri
- Posti passeggeri – P.S.U. (Passengers Service Units)

Impianti aeromobile

- Motori
 - o Eliche
 - o Prese d'aria
 - o Compressione
 - o Camera di combustione
 - o Turbine
 - o Cono di scarico
 - o Reverse system
 - o Posizione ed identificazione del motore
- Impianto carburante
 - o Posizione serbatoi
 - o Posizione dei mezzi per le operazioni di rifornimento carburante
- Comandi di volo principali
 - o Alettoni, impennaggi



- Comandi di volo secondari
 - o Superfici ipersostentatrici
 - o Spoiler
 - o Funzione in volo e a terra
- Impianto elettrico
- Impianto idraulico
- Condizionamento
- Pressurizzazione
- Impianto idrico
 - o Comandi ed indicatori
 - o Valvole “shut-off” dell’impianto idrico
- Luci
 - o Luci esterne
 - o Luci del cockpit
 - o Luci della cabina passeggeri
 - o Pannelli assistenti di volo
- Strumenti di volo
- Impianti di navigazione e per il volo automatico

Impianti e dispositivi di ausilio alla respirazione

- Caratteristiche generali e definizioni
- Caratteristiche generali degli impianti ossigeno fissi
- Equipaggiamenti mobili di ausilio alla respirazione
 - o Ossigeno di emergenza
 - o Ossigeno di sostentamento
- Ossigeno terapeutico
 - o Avvertenze sull’uso dell’ossigeno
 - o Smoke hood
- Procedure di emergenza

Dispositivi di evacuazione

- Porte
 - o Condizioni normali (apertura/chiusura)
 - o Dispositivo di imbarco/sbarco incorporati (estensione/retrazione)
 - o Operazioni in emergenza
- Uscite e dispositivi di evacuazione vari
 - o Uscite di emergenza dei cockpit
 - o Cockpit overhead hatch
 - o Uscite di emergenza alari
 - o Funi e funi inerziali
- Illuminazione di emergenza
 - o Vie di evacuazione
 - o Illuminazione interna
 - o Illuminazione esterna
 - o Comandi ed indicatori



Equipaggiamento di emergenza

- Ossigeno
 - o Impianto fisso ossigeno passeggeri, maschere passeggeri
 - o Apertura manuale contenitori delle maschere
 - o Interruzione erogazione ossigeno
- Bombe portatili di ossigeno
- Equipaggiamenti antincendio
 - o Estintori BCF
 - o Estintore automatico della toilette
 - o Asce
 - o Ascia "crow bar"
 - o Guanti protettivi
 - o Cappuccio antifumo
- Equipaggiamenti vari
 - o Kit trattamento materiali pericolosi (dangerous goods kit)
 - o Kit per dimostrazione (demonstration kit)
 - o Radio d'emergenza (emergency radio beacon)
 - o Cassette pronto soccorso (first aid kit)
 - o Torce portatili (flash light)
 - o Attrezzi di sblocco portelli ossigeno (manual mask release tool)
 - o Megafoni

Compiti dell'equipaggio in emergenza

- Posizione AA/VV – decollo /atterraggio normali
 - o Identificazione zone a/m
 - o Disposizione AA/VV
 - o Zone assegnate per l'eventualità di una emergenza
 - o Vie di evacuazione al suolo
 - o Vie di evacuazione in acqua
- Evacuazione rapida – compiti degli AA/VV
 - o AA/VV assegnati alle diverse uscite
 - o AA/VV assegnati a terra
 - o Evacuazione rapida – diagramma di flusso (flow chart)
 - o Crowd control
- Atterraggio di emergenza – compiti degli AA/VV
- Crash landing (forced landing) – compiti degli AA/VV
- Ammaraggio – compiti degli AA/VV
- Procedura di evacuazione fumo
- Equipaggiamenti di emergenza
 - o Radio d'emergenza (emergency radio beacon)
 - o Cassette pronto soccorso (first aid kit)
 - o Torce portatili (flash light)
 - o Attrezzi di sblocco portelli ossigeno (manual mask release tool)
 - o Megafoni



Crew composition and regulations

- Crew composition
 - o Minimum required cabin crew member
 - o Cabin crew for commercial duty
- Crew members incapacitation
 - o Flight crew incapacitation
 - o Cabin crew incapacitation
- Crew regulations
 - o General duties
 - o Briefing and boarding procedures
- Crew coordination and integration
 - o CRM
 - o Communication cockpit – cabin

Operating procedures

- Flight crew documentation
- Storing of cabin baggage
- Ground handling
 - o Catering, refuelling, passengers and cargo handling procedures
 - o Special passengers, INF, PRM
 - o Passengers seating versus mass and balance
- Flight procedures
 - o Taxi
 - o Take off
 - o Climb
 - o Cruise
 - o Descent
 - o Landing
 - o Parking
- All weather operations
- Minimum equipment list
- Dangerous goods kit: use and procedures

Dangerous goods and weapon

- Definition
- Proper shipping name
- On board incidents caused by dangerous goods

Abnormal and emergency procedures

- Crew duties emergency
 - o Rejected takeoff
 - o Go around
 - o Emergency descent
 - o Emergency landing
 - o Crash landing
 - o Ditching
- Disruptive passengers



- On board fire prevention and extinction
 - o Type of fire
 - o Extinguisher agent
 - o Application technique
- Flight with depressurised cabin
- Emergency descent
- Rapid decompression
- Ditching
- Ground based emergency services

Security

- The security scope
- Flight under threat
- Bomb aboard threat
- Aeroplane security precaution
- Hijacking

Survival

- Norme generali per la sopravvivenza: polar and sea
- Dispositivi per la segnalazione di soccorso

Corso di medicina e pronto soccorso

- apparati: cardiovascolari, circolatorio, gastroenterico, genito-urinario, locomotore, tegumentario
- sistema nervoso
- patologia infettiva e tropicale
- cassetta di pronto soccorso
- elementi di medicina aeronautica
- reazione allo stress
- contaminazione dermica e/o oculare con carburante o altri fluidi irritanti
- corpi estranei nelle vie aeree, occhio, orecchio
- colpo di calore, folgorazione, congelamento
- ritmi circadiani e jet-lag
- metodiche per spostare un passeggero ammalato
- posizione anti coma
- tecniche di rianimazione cardiopolmonare
- tecnica della puntura intramuscolo
- tecnica di immobilizzazione di un arto
- uso e tempi del laccio emostatico
- epilessia e crisi di agitazione psicomotoria
- parto, aborto e minaccia d'aborto
- esercitazione pratica sul manichino